

Informazioni utili.

Coordinate bancarie:

IBAN IT40 T061 6002 8100 0002 0585 C00

BIC CRFIIT3F

2500156

Tipologia conto:

CONTO ORDINARIO

SOC SRL ACON SOFTWARE

VIA CHIANTIGIANA 131/M

50126 FIRENZE FI

Filiale:

00156 - FIRENZE 10

COPIA CONFORME

Riepilogo conto corrente.

(Dettaglio completo nelle pagine successive).

| | |
|-----------------------------------|---------------|
| Saldo iniziale al 31.12.2010 | - 51.518,98 € |
| Totale accreditati | +52.042,11 € |
| Totale addebiti | - 523,13 € |
| Saldo del periodo | +51.518,98 € |
| Saldo finale al 24.01.2011 | 0,00 € |

Per qualsiasi informazione sono a Sua disposizione:

la Sua Filiale - tel. 055623641
VIA F. DE SANCTIS, 48- 50
50136 FIRENZE FI

il Servizio Clienti 800.303.306
da lunedì a venerdì dalle 8:00 alle 22:00,
il sabato dalle 9:00 alle 15:00.
Dall'estero: +39 011.801.92.30.

www.bancacrfirenze.it

Dettaglio movimenti del conto corrente.

| Saldo iniziale al 31.12.2010 | | | - 51.518,98 | |
|-----------------------------------|-------------|--|-------------|---------------|
| Data Operazione | Data Valuta | Descrizione | Addebiti | Accrediti |
| 03.01.2011 | 31.12.2010 | Giro Conto COMPETENZE A:00156-0000-00018897 | | 1.518,98 |
| 24.01.2011 | 24.01.2011 | Spese emis. E/C.- Rendiconto- Comunicazioni N. 1 A Euro 0,70 per estratto conto N. 1 A Euro 0,70 per comunicazioni | 1,40 | |
| 24.01.2011 | 24.01.2011 | Competenze di Chiusura | 521,73 | |
| 24.01.2011 | 24.01.2011 | Azzeramento saldo per estinzione | | 50.523,13 |
| Totali | | | 523,13 € | 52.042,11 € |
| Saldo finale al 24.01.2011 | | | | 0,00 € |

Dettaglio competenze di chiusura.

RIEPILOGO COMPETENZE DI CHIUSURA.

| Descrizione | A credito | A debito |
|---|-----------|-------------------|
| ① Interessi creditorî | | |
| ② Interessi debitori | | 402,73 |
| ③ Commissione massimo scoperto (ante legge 2/2009) | | |
| ④ Commissione per scoperto di conto (CSC) | | 100,00 |
| ⑤ Commissione disponibilit  fondi | | |
| ⑥ Spese | | 19,00 |
| Totale | 0,00 € | 521,73 € |
| Totale sbilancio competenze registrate con valuta 24.01.2011 | | - 521,73 € |

① INTERESSI CREDITORI.

Totale 0,00 €

② INTERESSI DEBITORI.

| Decorrenza | Tipo | Tasso | Numeri debitori | Interessi debitori |
|---------------|------|--------|-----------------|--------------------|
| 31.12.2010 | | 12,25% | 1.200.000,00 | 402,73 |
| Totale | | | | 402,73 € |

③ COMMISSIONE MASSIMO SCOPERTO.

Totale 0,00 €

Condizione non pi  applicata con decorrenza 28.06.2009 in conseguenza dell'entrata in vigore della legge n. 2/2009.

4 COMMISSIONE PER SCOPERTO DI CONTO (CSC).

| Periodo dal 01.01.2011 al 31.03.2011 | | | | |
|--------------------------------------|-----------------|----------------------------------|---------------|---------------------|
| Fascia saldo debitore | CSC giornaliera | Giorni scoperto di conto | Importo CSC | CSC in Liquidazione |
| da 49.000,01 a 50.000,00 € | 100,00 | 24 | 2.400,00 | |
| | | Somma CSC | 2.400,00 | |
| | | Riduzione a massimo contrattuale | -2.300,00 | |
| | | Totale CSC al 31.03.2011 | | 100,00 |
| | | | Totale | 100,00 € |

5 COMMISSIONE DISPONIBILITA' FONDI.

| | |
|---------------|---------------|
| Totale | 0,00 € |
|---------------|---------------|

Condizione valorizzata solo per i rapporti che la prevedono contrattualmente.

6 SPESE.

| Descrizione | Numero | Importo Unit. | Decorrenza | Importo spese |
|--|--------|---------------|------------|----------------|
| Operazioni assoggettate a spese di registrazione | 2 | 2,00 | 01.01.2011 | 4,00 |
| Spese di liquidazione | | | | 15,00 |
| Penale passaggio a debito c/c non affidati | | | | 0,00 |
| Totale | | | | 19,00 € |

Conto scalare.

| Conto scalare al 24.01.2011 | | | | | | |
|-------------------------------|------------------|--------|-----------------|------------------|----------------|---------------|
| Valuta | Saldi per valuta | Giorni | Numeri debitori | Numeri creditori | Frazione saldo | Tasso |
| 31.12.2010 | -50.000,00 | 24 | 1.200.000,00 | | -50.000,00 | 12,25000 |
| 24.01.2011 | | | | | | |
| Totale numeri in liquidazione | | | 1.200.000,00 | | | |
| Saldo liquido finale | | | | | | 0,00 € |
| Saldo contabile finale | | | | | | 0,00 € |

In questo estratto conto scalare la sequenza dei saldi è ottenuta raggruppando giorno per giorno tutte le operazioni con eguale valuta (vedi colonna saldi per valuta); i numeri (creditori e debitori) rappresentano il prodotto di ogni saldo per i giorni intercorsi dalla valuta dello stesso alla valuta del saldo successivo.

Il calcolo degli interessi è effettuato applicando ai numeri creditori o debitori, determinati dai saldi giornalieri presenti nel periodo di riferimento, i tassi di interesse in vigore nel medesimo periodo. Tale calcolo produce l'ammontare degli interessi che saranno liquidati nel conto corrente.

Il saldo contabile è il saldo risultante dalla somma algebrica di tutte le operazioni a debito o a credito effettuate sul conto alla data determinazione del saldo stesso.

Il saldo liquido è il saldo risultante dalla somma algebrica di tutte le operazioni a debito o a credito, con esclusione delle somme aventi valuta successiva a quella di determinazione del saldo stesso.

La Sua filiale è a disposizione per ogni ulteriore chiarimento.

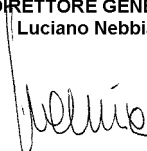
La Banca aderisce a Cambioconto di Pattichiari, l'accordo che facilita il passaggio a un nuovo conto presso un'altra banca. Per saperne di più: www.pattichiari.it.

Sono a disposizione della clientela presso le Filiali o sul sito internet della Banca:

- la Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, disponibile anche sul sito www.bancaditalia.it;
- la Guida per l'accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie (Arbitro Bancario Finanziario - ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare anche il sito www.arbitrobancariofinanziario.it.

Firenze, 25 gennaio 2011

IL DIRETTORE GENERALE
Luciano Nebbia



Gentili Clienti,

Il logo che trovate riportato qui di fianco testimonia ancora una volta l'attenzione **della vostra Banca** per la Qualità. I nostri servizi di pagamento UE e Internazionali sono infatti certificati in accordo con la Norma UNI EN ISO 9001:2008. Tale certificazione, in particolare, riguarda la progettazione, realizzazione ed erogazione dei servizi di pagamento internazionali e nell'ambito della Single Euro Payments Area (SEPA) e dei relativi servizi di assistenza alla rete commerciale.

2500156

SOC SRL ACON SOFTWARE
VIA CHIANTIGIANA 131/M
50126 FIRENZE FI

COPIA CONFORME

Conto scalare

| Conto scalare al 31.12.2010 | | | | | | |
|-------------------------------|------------------|--------|-----------------|------------------|----------------|----------------------|
| Valuta | Saldi per valuta | Giorni | Numeri debitori | Numeri creditori | Frazione saldo | Tasso |
| 30.09.2010 | - 50.000,00 | 21 | 1.049.979,00 | | - 49.999,00 | 7,25000 |
| 30.09.2010 | - 50.000,00 | | 21,00 | | - 1,00 | 7,25000 |
| 21.10.2010 | - 50.000,00 | 71 | 3.550.000,00 | | - 50.000,00 | 12,25000 |
| 31.12.2010 | - 51.518,98 | | | | | |
| Totale numeri in liquidazione | | | 4.600.000,00 | | | |
| Saldo liquido finale | | | | | | - 51.518,98 € |
| Saldo contabile finale | | | | | | - 51.518,98 € |

In questo estratto conto scalare la sequenza dei saldi è ottenuta raggruppando giorno per giorno tutte le operazioni con eguale valuta (vedi colonna saldi per valuta); i numeri (creditori e debitori) rappresentano il prodotto di ogni saldo per i giorni intercorsi dalla valuta dello stesso alla valuta del saldo successivo.

Il calcolo degli interessi è effettuato applicando ai numeri creditori o debitori, determinati dai saldi giornalieri presenti nel periodo di riferimento, i tassi di interesse in vigore nel medesimo periodo. Tale calcolo produce l'ammontare degli interessi che saranno liquidati nel conto corrente.

Il saldo contabile è il saldo risultante dalla somma algebrica di tutte le operazioni a debito o a credito effettuate sul conto alla data determinazione del saldo stesso.

Il saldo liquido è il saldo risultante dalla somma algebrica di tutte le operazioni a debito o a credito, con esclusione delle somme aventi valuta successiva a quella di determinazione del saldo stesso.

La Sua filiale è a disposizione per ogni ulteriore chiarimento.

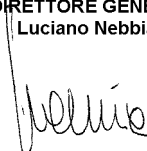
La Banca aderisce a Cambioconto di Pattichiari, l'accordo che facilita il passaggio a un nuovo conto presso un'altra banca. Per saperne di più: www.pattichiari.it.

Sono a disposizione della clientela presso le Filiali o sul sito internet della Banca:

- la Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, disponibile anche sul sito www.bancaditalia.it;
- la Guida per l'accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie (Arbitro Bancario Finanziario - ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare anche il sito www.arbitrobancariofinanziario.it.

Firenze, 3 gennaio 2011

IL DIRETTORE GENERALE
Luciano Nebbia



Gentili Clienti,

Il logo che trovate riportato qui di fianco testimonia ancora una volta l'attenzione **della vostra Banca** per la Qualità. I nostri servizi di pagamento UE e Internazionali sono infatti certificati in accordo con la Norma UNI EN ISO 9001:2000. Tale certificazione, in particolare, riguarda la progettazione, realizzazione ed erogazione dei servizi di pagamento internazionali e nell'ambito della Single Euro Payments Area (SEPA) e dei relativi servizi di assistenza alla rete commerciale.

Informazioni utili.

Coordinate bancarie:

IBAN IT40 T061 6002 8100 0002 0585 C00
BIC CRFIIT3F

2500156

Tipologia conto:

CONTO ORDINARIO

SOC SRL ACON SOFTWARE
VIA CHIANTIGIANA 131/M
50126 FIRENZE FI

Filiale:

00156 - FIRENZE 10

COPIA CONFORME

Riepilogo conto corrente.

(Dettaglio completo nelle pagine successive).

| | |
|-----------------------------------|----------------------|
| Saldo iniziale al 30.09.2010 | - 50.932,69 € |
| Totale accrediti | +932,69 € |
| Totale addebiti | - 1.518,98 € |
| Saldo del periodo | - 586,29 € |
| Saldo finale al 31.12.2010 | - 51.518,98 € |

Avvisi importanti.

- Il Regolamento annuale delle spese.
- La informiamo che non potrà più disporre alcune operazioni presso la Cassa di Risparmio della Spezia.
- Informazione in materia di servizi di pagamento: addebiti a fronte di operazioni di investimento.

Servizi e novità dalla Banca.

- I bonifici per riqualificazione energetica e ristrutturazione edilizia possono essere disposti anche via Internet.

Per qualsiasi informazione sono a Sua disposizione:

la Sua Filiale - tel. 055623641
VIA F. DE SANCTIS, 48- 50
50136 FIRENZE FI

il Servizio Clienti 800.303.306
da lunedì a venerdì dalle 8:00 alle 22:00,
il sabato dalle 9:00 alle 15:00.
Dall'estero: +39 011.801.92.30.

www.bancacrfirenze.it

Dettaglio movimenti del conto corrente.

| Saldo iniziale al 30.09.2010 | | | - 50.932,69 | |
|-----------------------------------|-------------|--|------------------------|----------------------|
| Data Operazione | Data Valuta | Descrizione | Addebiti | Accrediti |
| 01.10.2010 | 30.09.2010 | Giro Conto COMPETENZE A:00156-0000-00018897 | | 932,69 |
| 31.12.2010 | 31.12.2010 | Competenze di Chiusura | 1.518,98 | |
| Totali | | | 1.518,98 € | 932,69 € |
| Saldo finale al 31.12.2010 | | | a Vostro debito | - 51.518,98 € |

Dettaglio competenze di chiusura.

RIEPILOGO COMPETENZE DI CHIUSURA.

| Descrizione | A credito | A debito |
|---|-----------|---------------------|
| ① Interessi creditori | | |
| ② Interessi debitori | | 1.399,98 |
| ③ Commissione massimo scoperto (ante legge 2/2009) | | |
| ④ Commissione per scoperto di conto (CSC) | | 100,00 |
| ⑤ Commissione disponibilità fondi | | |
| ⑥ Spese | | 19,00 |
| Totale | 0,00 € | 1.518,98 € |
| Totale sbilancio competenze registrate con valuta 31.12.2010 | | - 1.518,98 € |

① INTERESSI CREDITORI.

Totale 0,00 €

② INTERESSI DEBITORI.

| Decorrenza | Tipo | Tasso | Numeri debitori | Interessi debitori |
|---------------|------|--------|-----------------|--------------------|
| 30.09.2010 | | 7,25% | 1.049.979,00 | 208,55 |
| | | 7,25% | 21,00 | 0,00 |
| 21.10.2010 | | 12,25% | 3.550.000,00 | 1.191,43 |
| Totale | | | | 1.399,98 € |

③ COMMISSIONE MASSIMO SCOPERTO.

Totale 0,00 €

Condizione non più applicata con decorrenza 28.06.2009 in conseguenza dell'entrata in vigore della legge n. 2/2009.

④ COMMISSIONE PER SCOPERTO DI CONTO (CSC).

| Periodo dal 01.10.2010 al 31.12.2010 | | | | |
|--------------------------------------|-----------------|--------------------------|-------------|---------------------|
| Fascia saldo debitore | CSC giornaliera | Giorni scoperto di conto | Importo CSC | CSC in Liquidazione |
| da 49.000,01 a 50.000,00 € | 100,00 | 72 | 7.200,00 | |
| Somma CSC | | | 7.200,00 | |

Periodo dal 01.10.2010 al 31.12.2010

| Fascia saldo debitore | CSC giornaliera | Giorni scoperto di conto | Importo CSC | CSC in Liquidazione |
|-----------------------|----------------------------------|--------------------------|-------------|---------------------|
| | Riduzione a massimo contrattuale | | - 7. 100,00 | |
| | Totale CSC al 31.12.2010 | | | 100,00 |
| Totale | | | | 100,00 € |

5 COMMISSIONE DISPONIBILITA' FONDI.

| | |
|---------------|---------------|
| Totale | 0,00 € |
|---------------|---------------|

Condizione valorizzata solo per i rapporti che la prevedono contrattualmente.

6 SPESE.

| Descrizione | Numero | Importo Unit. | Decorrenza | Importo spese |
|--|--------|---------------|------------|----------------|
| Operazioni assoggettate a spese di registrazione | 3 | 2,00 | 01.01.2010 | 6,00 |
| Operazioni assoggettate a spese di registrazione | 3 | 2,00 | 01.04.2010 | 6,00 |
| Operazioni assoggettate a spese di registrazione | 2 | 2,00 | 01.07.2010 | 4,00 |
| Operazioni assoggettate a spese di registrazione | 2 | 2,00 | 01.10.2010 | 4,00 |
| Totale al 31.12.2010 | | | | 20,00 |
| Già liquidate il 31.03.2010 | | | | - 6,00 |
| Già liquidate il 30.06.2010 | | | | - 6,00 |
| Già liquidate il 30.09.2010 | | | | - 4,00 |
| Spese di liquidazione | | | | 15,00 |
| Spese gestione dell'apertura di credito | | | | 0,00 |
| Totale | | | | 19,00 € |

Riepilogo annuale delle spese.

| Categoria di spese | Importo |
|-------------------------------------|--------------------|
| ① Spese di gestione della liquidità | 80,70 |
| ② Spese per servizi di pagamento | 0,00 |
| ③ Spese per Fidi e Sconfinamenti | 2. 413,67 |
| ④ Conguagli diversi | 0,00 |
| Totale spese al 31.12.2010 | 2. 494,37 € |

| Imposte | Importo |
|-------------------------------------|-----------------|
| Imposta di bollo sul conto corrente | 184,50 |
| Totale imposte al 31.12.2010 | 184,50 € |

① SPESE DI GESTIONE DELLA LIQUIDITA'.

| Categoria di spese | N° operazioni | Importo |
|--|---------------|----------------|
| Operazioni assoggettate a spese di registrazione | 10 | 20,00 |
| Spese per conteggio interessi e competenze | 4 | 60,00 |
| Invio ed emissione estratti conto | 4 | 0,70 |
| Totale spese di gestione della liquidità | | 80,70 € |

2 SPESE PER SERVIZI DI PAGAMENTO.

| Categoria di spese | N° operazioni | Importo |
|--|---------------|---------------|
| Pagamenti. | | |
| Costo carnet assegni | - | 0,00 |
| Totale spese per servizi di pagamento | | 0,00 € |

3 SPESE PER FIDI E SCONFINAMENTI.

| Categoria di spese | Importo |
|--|-------------------|
| Fidi. | |
| Interessi debitori | 1.122,24 |
| Sconfinamenti in assenza di fido. | |
| Commissione di scoperto di conto | 100,00 |
| Interessi debitori (tasso di scoperto di mora) | 1.191,43 |
| Totale spese per fidi e sconfinamenti | 2.413,67 € |

4 CONGUAGLI DIVERSI.

| | |
|---------------------------------|---------------|
| Totale conguagli diversi | 0,00 € |
|---------------------------------|---------------|

Note sulle categorie di spese.

- **Prelievi in Italia presso sportelli automatici:** La informiamo che nella voce sono stati conteggiati tutti i prelievi effettuati presso sportelli automatici, sia interni che esterni al gruppo Intesa Sanpaolo. Le ricordiamo tuttavia che i prelievi effettuati presso gli sportelli delle banche del Gruppo Intesa Sanpaolo sono sempre gratuiti.
- **Canone carte di credito:** qualora la Sua filiale sia stata conferita ad altra Banca del Gruppo nel corso dell'anno, per ragioni tecniche è possibile che nella riga non sia stato conteggiato il canone eventualmente corrisposto per una carta di credito preesistente al momento del conferimento. Per verificare la cosa nel dettaglio può consultare quanto riportato nel rendiconto della Sua carta, rivolgersi al Suo gestore o al Servizio Clienti al numero verde gratuito 800.303.306.

Legenda.

| Categoria di spese | Definizione |
|---|---|
| Operazioni utilizzate incluse nel conto | Operazioni non assoggettate a spese di registrazione perché comprese nel canone dello specifico prodotto (franchigia) ed effettivamente fruite. |
| Operazioni assoggettate a spese di registrazione | Operazioni non incluse nel canone per le quali vengono percepite le spese di registrazione. Queste spese si aggiungono al costo dell'operazione. |
| Bonifici in Euro verso paesi UE/SEPA (compresa l'Italia) | Si tratta di bonifici in Euro: - regolati fra conti correnti aperti presso banche che si trovano in Italia o in un altro paese SEPA; - regolati fra banche insediate entrambe in paesi membri UE/EEA. |
| Bonifici in divisa UE/EEA diverse da Euro - Area UE/EEA (Transfrontalieri) | Si tratta di bonifici espressi in divisa diversa dall'Euro e regolati fra banche insediate in paesi membri UE/EEA. |
| Bonifici in Euro - Area extra UE/EEA e Bonifici in Divisa estera (esclusi i Transfrontalieri) | Si tratta di: - bonifici in Euro da e verso paesi UE/EEA, ove la banca controparte non sia aderente al circuito SEPA; - bonifici in Euro la cui origine o la cui destinazione sono al di fuori di paesi membri UE/EEA; - bonifici espressi in divisa diversa dall'Euro la cui origine o la cui destinazione sono al di fuori di paesi membri UE/EEA. |

| Categoria di spese | Definizione |
|---|--|
| Paesi area UE/EEA (Unione Europea e European Economic Area) | Fanno parte di quest'area: - i 16 paesi dell'UE che già hanno adottato l'Euro (Austria, Belgio, Cipro, Francia, Finlandia, Grecia, Germania, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Malta, Olanda, Portogallo, Slovacchia, Slovenia e Spagna); - i restanti 11 paesi dell'UE (Gran Bretagna, Svezia, Danimarca, Repubblica Ceca, Estonia, Lituania, Lettonia, Ungheria, Polonia, Romania e Bulgaria). |
| Paesi area SEPA | Di questa area attualmente fanno parte 32 paesi: - i 27 Paesi dell'Area UE/EEA; - i 4 paesi (Norvegia, Islanda, Liechtenstein, Svizzera) che compongono l'Associazione Europea di Libero Scambio (EFTA); - il Principato di Monaco. |
| Pagamenti diversi | La voce comprende le commissioni percepite per il pagamento di singole disposizioni non domiciliate quali i bollettini premarcati (anche intestati ad aziende erogatrici di utenze), bollettini postali e Freccia, affitti, multe, tasse universitarie, MAV, ticket sanitari, canone TV e simili. |
| Costi per gestione assegni | Costi relativi alla negoziazione degli assegni ed in particolare riferiti a: - assegni ritornati protestati; - assegni ritornati insoluti, richiamati o irregolari. |
| Incassi per conto del cliente | La voce comprende le commissioni percepite sull'incasso di: - pensioni per clienti non convenzionati; - affitti; - vincite; - bollettini bancari Freccia; - buoni pasto. |

Avvisi importanti.

- Il Regolamento annuale delle spese.

In questo estratto conto troverà un'importante novità destinata a rinnovarsi ogni 31 dicembre.

Le attuali norme in tema di Trasparenza bancaria prevedono che il cliente riceva insieme all'estratto di fine anno un prospetto di riepilogo delle spese sostenute nel corso dell'intero anno solare a fronte dei servizi bancari resi dalla banca e degli affidamenti in conto corrente, con esclusione degli investimenti e delle altre forme di finanziamento.

Il prospetto contiene il dettaglio delle spese sostenute a fronte di ciascun servizio, raggruppato nelle seguenti macro categorie:

- Spese di gestione della liquidità: contiene i costi legati alla tenuta del conto (canone, spese di registrazione delle operazioni), all'invio della relativa documentazione e i canoni dei servizi correlati (ad esempio i Servizi via internet).
- Spese per servizi di pagamento: contiene il riepilogo delle spese relative a prelievi, incassi e pagamenti (compresi i canoni delle carte possedute).
- Spese per fidi e sconfinamenti: contiene le spese sostenute a fronte di affidamenti o eventuali scoperti di conto.
- Conguagli diversi: contiene addebiti o riaccrediti di spese o interessi a fronte di ricalcolo per operazioni effettuate nel medesimo anno solare.

Il Riepilogo è corredato di una Legenda conclusiva che illustra il significato delle Categorie di spesa di più difficile comprensione.

Come di consueto, il Suo gestore potrà fornirLe maggiori approfondimenti, analizzare la sua operatività e, eventualmente, individuare la tipologia di conto più coerente con le sue esigenze al fine di contenere i costi del rapporto.

- La informiamo che non potrà più disporre alcune operazioni presso la Cassa di Risparmio della Spezia. I nostri correntisti possono disporre le seguenti operazioni sul proprio conto anche presso le filiali di altre banche del Gruppo Intesa Sanpaolo:
 - prelievo e versamento di contanti;
 - versamento salvo buon fine di assegni bancari tratti su banche italiane e di assegni circolari emessi da banche italiane;
 - emissione assegni circolari.A questo proposito La informiamo che la Cassa di Risparmio della Spezia è stata ceduta ad altra banca e che non fa più parte del Gruppo bancario Intesa Sanpaolo. Pertanto, dal 1° gennaio 2011 non è più possibile effettuare queste operazioni presso le filiali della Cassa di Risparmio della Spezia.
- Informazione in materia di servizi di pagamento: addebiti a fronte di operazioni di investimento. Come già Le abbiamo comunicato nell'ambito delle informazioni relative alle nuove norme in materia di servizi di pagamento, una novità recentemente introdotta è la possibilità per il cliente di chiedere il rimborso del pagamento di un addebito diretto preautorizzato (ad esempio un RID) entro il termine di 8 settimane dall'addebito in conto corrente, se ricorrono determinate condizioni indicate nel contratto di conto corrente. A questo proposito Le specifichiamo che i pagamenti inerenti operazioni di investimento in strumenti finanziari non rientrano nell'ambito di applicazione della normativa sui servizi di pagamento, ivi inclusi i RID utilizzati per pagare operazioni di investimento come ad esempio l'acquisto di quote di fondi comuni con un piano di accumulo (PAC): per questa tipologia di RID non è pertanto possibile chiedere il rimborso entro il termine di 8 settimane dall'addebito.

Servizi e novità dalla Banca.

- I bonifici per riqualificazione energetica e ristrutturazione edilizia possono essere disposti anche via Internet. Dal 03.11.2010 i clienti titolari dei Servizi via internet possono disporre i bonifici con le modalità che consentono di fruire delle agevolazioni fiscali per riqualificazione energetica e ristrutturazione edilizia senza più la necessità di recarsi presso la propria filiale. E' sufficiente accedere alla funzionalità di Bonifico Ordinario e compilare, oltre ai dati obbligatori del bonifico, la nuova sezione Bonifici per agevolazioni fiscali inserendo:
 - il riferimento normativo per cui viene effettuato il pagamento: bonifico effettuato per interventi di riqualificazione energetica ai sensi della L. n. 296/06 ovvero bonifico effettuato per interventi di ristrutturazione edilizia ai sensi della Legge n. 449/97 ;
 - il codice fiscale/p.iva del soggetto a favore del quale il bonifico viene eseguito;
 - il codice fiscale o i codici fiscali dei contribuenti beneficiari della detrazione (titolari del c/c di addebito);I dati relativi all'agevolazione fiscale sono obbligatori per consentire alla Banca di effettuare le segnalazioni previste dalla normativa. Una volta eseguito il bonifico, verrà inviata nella sezione Documenti e Contratti la quietanza di pagamento che potrà essere utilizzata per tutte le finalità del caso. Si specifica che in tutti gli altri casi di bonifici che danno luogo a detrazioni o deduzioni fiscali (ad es. erogazioni liberali) occorre limitarsi alla compilazione della sezione ordinaria e non deve essere utilizzata la sezione dedicata. Per le condizioni contrattuali dei Servizi via internet, cellulare e telefono fare riferimento al Foglio Informativo disponibile in filiale e sul sito internet della banca.

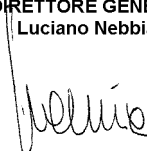
La Banca aderisce a Cambioconto di Pattichiari, l'accordo che facilita il passaggio a un nuovo conto presso un'altra banca. Per saperne di più: www.pattichiari.it.

Sono a disposizione della clientela presso le Filiali o sul sito internet della Banca:

- la Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, disponibile anche sul sito www.bancaditalia.it;
- la Guida per l'accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie (Arbitro Bancario Finanziario - ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare anche il sito www.arbitrobancariofinanziario.it.

Firenze, 3 gennaio 2011

IL DIRETTORE GENERALE
Luciano Nebbia



Gentili Clienti,

Il logo che trovate riportato qui di fianco testimonia ancora una volta l'attenzione **della vostra Banca** per la Qualità. I nostri servizi di pagamento UE e Internazionali sono infatti certificati in accordo con la Norma UNI EN ISO 9001:2000. Tale certificazione, in particolare, riguarda la progettazione, realizzazione ed erogazione dei servizi di pagamento internazionali e nell'ambito della Single Euro Payments Area (SEPA) e dei relativi servizi di assistenza alla rete commerciale.

2500156

SOC SRL ACON SOFTWARE
VIA CHIANTIGIANA 131/M
50126 FIRENZE FI

COPIA CONFORME

Conto scalare

| Conto scalare al 30.09.2010 | | | | | | |
|-------------------------------|------------------|--------|-----------------|------------------|----------------|----------------------|
| Valuta | Saldi per valuta | Giorni | Numeri debitori | Numeri creditori | Frazione saldo | Tasso |
| 30.06.2010 | - 50.000,00 | 92 | 4.599.908,00 | | - 49.999,00 | 7,25000 |
| 30.06.2010 | - 50.000,00 | | 92,00 | | - 1,00 | 7,25000 |
| 30.09.2010 | - 50.932,69 | | | | | |
| Totale numeri in liquidazione | | | 4.600.000,00 | | | |
| Saldo liquido finale | | | | | | - 50.932,69 € |
| Saldo contabile finale | | | | | | - 50.932,69 € |

In questo estratto conto scalare la sequenza dei saldi è ottenuta raggruppando giorno per giorno tutte le operazioni con eguale valuta (vedi colonna saldi per valuta); i numeri (creditori e debitori) rappresentano il prodotto di ogni saldo per i giorni intercorsi dalla valuta dello stesso alla valuta del saldo successivo.

Il calcolo degli interessi è effettuato applicando ai numeri creditori o debitori, determinati dai saldi giornalieri presenti nel periodo di riferimento, i tassi di interesse in vigore nel medesimo periodo. Tale calcolo produce l'ammontare degli interessi che saranno liquidati nel conto corrente.

Il saldo contabile è il saldo risultante dalla somma algebrica di tutte le operazioni a debito o a credito effettuate sul conto alla data determinazione del saldo stesso.

Il saldo liquido è il saldo risultante dalla somma algebrica di tutte le operazioni a debito o a credito, con esclusione delle somme aventi valuta successiva a quella di determinazione del saldo stesso.

La Sua filiale è a disposizione per ogni ulteriore chiarimento.

La Banca aderisce a Cambioconto di Pattichiari, l'accordo che facilita il passaggio a un nuovo conto presso un'altra banca. Per saperne di più: www.pattichiari.it.

Sono a disposizione della clientela presso le Filiali o sul sito internet della Banca:

- la Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, disponibile anche sul sito www.bancaditalia.it;
- la Guida per l'accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie (Arbitro Bancario Finanziario -

ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare anche il sito www.arbitrobancariofinanziario.it.

Firenze, 1 ottobre 2010

IL DIRETTORE GENERALE
Luciano Nebbia



Gentili Clienti,

Il logo che trovate riportato qui di fianco testimonia ancora una volta l'attenzione **della vostra Banca** per la Qualità. I nostri servizi di pagamento UE e Internazionali sono infatti certificati in accordo con la Norma UNI EN ISO 9001:2000. Tale certificazione, in particolare, riguarda la progettazione, realizzazione ed erogazione dei servizi di pagamento internazionali e nell'ambito della Single Euro Payments Area (SEPA) e dei relativi servizi di assistenza alla rete commerciale.